

WORK  
SHOP  
GARR  
2024

NET  
MAKERS

# Percorso di qualificazione Data Center

Guido Santoro – Emanuele Specca

IZS Teramo

# Chi siamo

L'IZS dell'Abruzzo e del Molise, Ente Sanitario di diritto pubblico, dotato di autonomia gestionale e amministrativa, che opera come strumento tecnico-scientifico dello Stato e delle Regioni Abruzzo e Molise, garantendo ai Servizi delle Unità Sanitarie Locali le prestazioni analitiche e la collaborazione tecnico-scientifica per l'espletamento delle funzioni in materia di Sanità Pubblica.

Contribuisce al benessere fisico, mentale e sociale dell'uomo attraverso l'applicazione delle scienze veterinarie utilizzando l'approccio «One Health», per affrontare, attraverso l'innovazione, le sfide per la Salute Unica in una prospettiva globale.



# Dove siamo



# Evoluzione dell'ICT

Fin dagli anni 80 l'IZS Teramo ha investito sulle competenze del proprio personale IT, implementando soluzioni tecnologiche sviluppate e gestite internamente e privilegiando l'open source.

Questa strategia ha consentito l'adozione di tecnologie aperte e scalabili.

**Metà anni '90:** L'IZS Teramo entra nel circuito GARR e pubblica il primo sito web.

Sede del **Centro Servizi Nazionale** per l'Identificazione e la Registrazione degli animali e le anagrafi zootecniche istituito, con **DECRETO del Ministero della Sanità 2 marzo 2001** *"Istituzione del Centro servizi nazionale per l'identificazione e la registrazione dei bovini"*, per garantire al Ministero della Salute lo sviluppo e la gestione dei Sistemi Informativi Veterinari

**Farmacosorveglianza:** Introduzione della Ricetta Veterinaria Elettronica (2019).

# Attuale ICT



## Uno staff permanente di esperti IT

Project Manager, Software Architect, Software Developers, Data Analyst, Database Administrator



## Gestione infrastruttura IT

Servers, Storages, Database, Network Devices, Power Supplies



## Sviluppo e acquisto di Software

Sviluppo e acquisizione di nuove funzionalità e software di supporto per monitoraggio, analisi e sicurezza

## Analisi dei Dati

Advanced analytics, Business intelligence, machine learning



## Assistenza utenti

Supporto on line per gli utenti ed un call-center telefonico dedicato



## Formazione

Workshop, eventi, formazione residente e a distanza per gli utenti e gli operatori



## Supporto Tecnico

Per il Ministero della Salute nei gruppi di lavoro per la stesura dei manuali operativi e delle normative

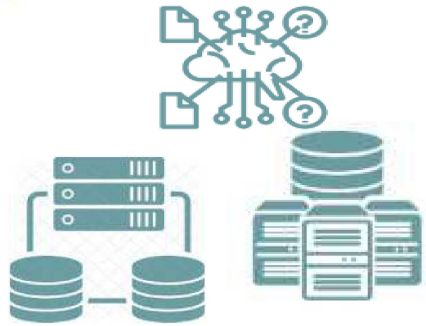


# Soluzioni per la Sanità Veterinaria

Oltre 150 applicativi sviluppati internamente

- Sistemi informativi sviluppati per il Ministero della Salute (CSN)
- Gestione dei dati delle strutture e degli animali di allevamento (Anagrafi Zootecniche Nazionali)
- SILAB (Sistema Informativo per i Laboratori): Utilizzato anche da altri IZS e da oltre 20 paesi tra Africa e Asia.
- Ricetta Elettronica Veterinaria: Sistema per la tracciabilità dei farmaci veterinari.
- Anagrafe degli animali da affezione
- Applicativi ad uso interno

# Alcuni numeri (l'infrastruttura)



## Un data center con circa 700 server

di cui circa 70 fisici ed oltre 600 virtuali, svolgono le funzioni di application e web server, database, web service, bilanciatori di traffico web, virtualizzatori, log server, server Voip per il call-center, gestione degli account, antivirus, backup, ecc.

## Oltre 1 Petabyte di capacità di archiviazione

sistemi di storage che garantiscono uno spazio per la registrazione e l'archiviazione dei dati adeguati alle attuali esigenze, librerie di backup comprensive dei relativi server per la gestione



## Rete ed infrastruttura a supporto

Viene inoltre garantita una adeguata infrastruttura di rete che comprende tutte le apparecchiature necessarie per i collegamenti tra i server e lo storage e verso l'esterno, che comprendono switch di rete, router, firewall ed una adeguata infrastruttura di supporto

# L'attuale infrastruttura tecnologica



# Il percorso di qualificazione

Agosto 2019

Prima emissione certificazione (con perimetro Data Center)  
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Febbraio 2020

Conferma classificazione Data Center di Gruppo A a seguito del censimento inviato ad AgID per il rispetto dei requisiti minimi di affidabilità e sicurezza dal punto di vista infrastrutturale e/o organizzativo (Circolare AGID 1/2019)

Ottobre 2022

Prima Classificazione dati e servizi (su PA Digitale 2026)

Luglio 2023

Invio comunicazione ad ACN circa il possesso dei requisiti necessari al trattamento dei dati e dei servizi in linea con il livello ORDINARIO

# Il percorso di qualificazione

Gennaio 2024

Invio comunicazione ad ACN circa il possesso dei requisiti necessari al trattamento dei dati e dei servizi in linea con il livello CRITICO

Aprile 2024

Seconda Classificazione dati e servizi (su PA Digitale 2026)

Settembre 2024

Pubblicazione in G.U. finanziamento progetto «*Trasferimento Business Continuity nel Data Center in costruzione nella nuova sede di proprietà dell'IZS-Teramo*» con Fondo per l'attuazione della Strategia nazionale di cybersicurezza e al Fondo per la gestione della cybersicurezza approvato per «coerenza dell'intervento e della rilevanza strategica della proposta rispetto al miglioramento della postura cyber dell'Amministrazione»

# Prossimo obiettivo

Realizzare un secondo Data Center presso la nuova sede IZS Teramo per il trasferimento della Business Continuity, già attuata nella sede principale, oltre che per il potenziamento dei servizi gestiti per fini istituzionali o per altre PP.AA. che necessitano di esternalizzare i loro servizi o le loro infrastrutture.



# Business Continuity: Obiettivi

1. Rafforzare la sicurezza e la resilienza dei sistemi informativi dell'IZS-Teramo anche in caso di evento catastrofico straordinario.
2. Gestire le procedure di verifica ed i test di sicurezza dei sistemi informativi dell'IZS-Teramo con maggiore frequenza e attendibilità, facendo tendere il tempo di fermo necessario per tali attività sempre più vicino allo zero.
3. Fornire un ambiente il più possibile sicuro, affidabile ed efficiente alle PP.AA. locali per le quali la gestione di un Data Center in totale autonomia risulta troppo oneroso a causa dei costi delle risorse necessarie (personale con competenze tecniche specifiche e infrastruttura con requisiti adeguati secondo gli standard ACN per la gestione di dati ordinari e critici).
4. Fornire ulteriori sbocchi professionali alle figure tecniche tipicamente richieste in ambito ICT.



WORK  
SHOP  
GARR  
2024

NET  
MAKERS

# Grazie per l'attenzione



per le domande: [wooclap.com](https://www.wooclap.com) e codice WSGARR24  
[g.santoro@izs.it](mailto:g.santoro@izs.it)

